MSP webSolution
web design - web development - web & social marketing

Cell: 328 30 59 668
mail: info@mspwebsolution.it

Dati fiscali....1
Termini e condizioni del contratto....1
Tempi di realizzazione....1
Compatibilità progetti web....1
Garanzia....2
Attacchi al sito da parte di terzi....2
Assistenza....2
Copyright immagini e testi....2
Proprietà del software....2
Firma Progetti....3
Pubblicazione progetto....3
Servizi SEO....3
Segnalazione di errori....3
Servizio Hosting....3
Cessione del Contratto....4
Termini e condizioni di pagamento....4
Trattamento dati personali....4
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO per Servizio HOSTING....6

Dati fiscali

Titolare: Michele Ramazza

CF: RMZMHL84R26A944J

Partita IVA: 03094961202

Indirizzo: c/o Ramazza; Via Pertini 1A, Monte San Pietro 40050 (BO) Italy

Termini e condizioni del contratto

Tempi di realizzazione

I tempi di realizzazione indicati nel preventivo forniscono un'idea di massima dei tempi di realizzazione del progetto. Non costituiscono un vincolo alla presentazione del progetto e possono dipendere fortemente dalle variazioni richieste in corso d'opera e dai tempi di fornitura del materiale o informazioni richieste al cliente. Tuttavia MSPwebSolution si impegna a fornire i progetti nel minimo tempo possibile.

Compatibilità progetti web

Viene garantita la compatibilità dei progetti web con le versioni dei browser più diffusi: **Firefox 2+, Google Chrome e Internet Explorer 11+**. Altri browser o dispositivi mobili con applicazioni particolari non sono coperti da garanzia. Gli errori di visualizzazione dipendenti dal browser sono coperti da assistenza e possono essere risolti se segnalati a MSPwebSolution in dettaglio fornendo un'adeguata segnalazione di errore (vedi sezione “Segnalazione di errore”).
I progetti web sono sviluppati con tecnologie di ottimizzazione mobile (responsive design) solo quando

espressamente indicato in preventivo.

Garanzia

Gli sviluppi web realizzati da MSPwebSolution sono coperti da garanzia per difetti di realizzazione per la durata di un anno. Eventuali bachi o malfunzionamenti nei software terzi non realizzati da MSPwebSolution possono essere risolti nei limiti degli aggiornamenti forniti dalla software house proprietaria dei pacchetti.

Gli aggiornamenti dei pacchetti e delle librerie installate per i progetti web non sono compresi nell'assistenza e se richiesti costituiscono un'attività aggiuntiva. MSPwebSolution non è altresì tenuta a notificare la presenza di aggiornamenti disponibili.

Modifiche successive in termini di contenuto, grafica o funzionalità non sono comprese nella garanzia fornita per i progetti.

Attacchi al sito da parte di terzi

I progetti internet con accesso dalla rete possono essere soggetti ad attacchi di terze parti spesso non identificabili. Questo tipo di attacchi può portare a perdite di dati e file sul server. MSPwebSolution non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per questo tipo di evento e l'assistenza necessaria al ripristino, per quanto possibile, del sito internet verrà considerata come attività di Assistenza (vedi sezione “Assistenza”).

Assistenza

A seguito della realizzazione di un progetto web MSPwebSolution fornisce un servizio di **assistenza** gratuito per la durata di un anno che consiste nell'istruire il cliente e rispondere ad eventuali domande o dubbi riguardo il funzionamento del progetto stesso. L'assistenza può essere fornita via mail, telefono o videoconferenza. Per l'assistenza possono essere richiesti incontri di persona ma non sono compresi nel servizio gratuito; il costo di questo servizio varia a seconda della durata e della distanza della sede del cliente rispetto al comune di Monte San Pietro (BO).

La modifica dei contenuti, delle funzionalità o della grafica del progetto web successiva alla consegna del progetto stesso non è compresa nell'assistenza gratuita. Il costo di ogni intervento verrà definito e comunicato al cliente preventivamente. Per l'assistenza legata alla modifica dei contenuti verrà richiesta una parcella oraria di 32 €.

Copyright immagini e testi

MSPwebSolution considera implicitamente che i copyright dei contenuti (immagini e testi) forniti dai clienti siano di proprietà del cliente stesso e quindi di libera pubblicazione sul web.

Tutti i copyright delle fotografie, delle grafiche e dei testi prodotti da MSPwebSolution sono di proprietà del committente.

Proprietà del software

Il software realizzato completamente da MSPwebSolution su commissione del cliente rimane di proprietà di MSPwebSolution. Il cliente ne acquista solamente il diritto all'uso a tempo indeterminato. Per richiedere la proprietà del codice di programmazione è necessario farne richiesta specifica prima dell'approvazione del

preventivo e può determinare costi aggiuntivi.

MSPwebSolution si riserva quindi il diritto di utilizzare tali codici per altri scopi diversi da quello richiesto per il cliente.

Il cliente non può, se non dopo espressa autorizzazione da parte di MSPwebSolution, modificare o rivendere o copiare il codice fornito.

Firma Progetti

Tutti i progetti realizzati riporteranno sul fondo della pagina html la dicitura non invasiva dell'autore del progetto (es. “powered by MSPwebSolution”) con link. Per richiedere la non pubblicazione della firma è necessaria una richiesta scritta prima dell'approvazione del preventivo e potrebbe comportare costi aggiuntivi.

Pubblicazione progetto

MSPwebSolution si riserva il diritto di pubblicare uno screenshot del sito realizzato con il logo del cliente sulla pagina web dedicata al Portfolio di www.mspwebsolution.it per mostrare a grandi linee il progetto realizzato. Questo tipo di pubblicazione costituisce un link esterno al progetto del cliente migliorandone l'importanza anche per i motori di ricerca. Per richiedere la non pubblicazione del progetto sulla pagina www.mspwebsolution.it è necessaria una richiesta scritta prima dell'approvazione del preventivo.

Servizi SEO

I servizi SEO, Search Engine Optimization, sono rivolti ad ottimizzare il sito secondo gli standard richiesti dai motori di ricerca. Questo tipo di servizi garantisce migliori possibilità per la visibilità sui motori di ricerca.

I risultati in termini di aumento di traffico non sono garantiti e dipendono fortemente dai contenuti forniti dal sito e da molteplici altri fattori non dipendenti da MSPwebSolution.

Le campagne pubblicitarie non possono essere fatturate tramite MSPwebSolution e i pagamenti avverranno direttamente tra il cliente e la società che fornisce il servizio pubblicitario.

Segnalazione di errori

La segnalazione di errore deve essere completa e dettagliata per essere presa in esame da MSPwebSolution per la sua risoluzione. Dovrà quindi contenere le seguenti informazioni:

- indirizzo URL
- versione browser utilizzata e sistema operativo (es. Firefox 14.0 su Windows 8)
- screenshot con indicazione dell'errore grafico o descrizione delle operazioni effettuate per creare l'errore.

Servizio Hosting

MSPwebSolution può fornire anche il servizio di hosting e registrazione dominio attraverso una ditta esterna. Per questa ragione declina ogni responsabilità alla società che emette il servizio per le problematiche imputabili al servizio di hosting come ad esempio la perdita di dati sul server, velocità di elaborazione delle pagine o visibilità del sito in rete. Per maggiori dettagli consulta la sezione CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO per Servizio HOSTING

Il servizio di hosting deve essere rinnovato prima della scadenza annuale. Si può disdire il contratto di hosting

segnalando per iscritto a MSPwebSolution la propria intenzione almeno 2 settimane prima della scadenza del servizio annuale. Il mancato rinnovo e relativo pagamento entro la data di scadenza comporterà l'immediato blocco del servizio con conseguente perdita di tutti i dati presenti sul server (file, database, email etc..).

Cessione del Contratto

MSPwebsolution si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1456 c.c. mediante comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo di raccomandata o posta certificata in caso di inadempimento anche di una sola clausola contenuta nel contratto. MSPwebSolution si riserva inoltre la facoltà di non attivare o di sospendere in qualsiasi momento il servizio qualora i dati forniti dal Cliente risultassero inesatti o inesistenti.

Termini e condizioni di pagamento

I termini del pagamento sono indicati nel preventivo. Il cliente si impegna a rispettarli e ogni richiesta di variazione successiva all'approvazione del preventivo potrà essere presa in considerazione da MSPwebSolution solo se presentata prima della scadenza del pagamento.
I pagamenti e le fatture potrebbero provenire da soggetti terzi, collaboratori del titolare, e concorrono al saldo del preventivo del progetto.
MSPwebSolution si riserva il diritto di bloccare la visibilità del progetto sul web in caso di mancato pagamento della somma dovuta fino al saldo della stessa.

Trattamento dati personali

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE N. 2016/679

Nel fornirci Dati personali La invitiamo a leggere la presente Informativa, segnalandoLe che per "Dati personali" si intendono ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 101/18: tutte le informazioni riferite alla persone che ci fornisce spontaneamente e quelle ulteriori che avremo assoluta necessità di rilevare nell'espletamento delle Prestazioni che si inscrivono nel contratto che si è instaurato.
La nostra Società tratterà i Suoi dati sensibili: esclusivamente quelli pertinenti e necessari ai fini del rapporto intercorrente e dell'adempimento delle reciproche prestazioni contrattuali sottoscritte.
La presente Informativa può essere inviata anche con modalità telematica, in tal caso il file della email determina la prova dell'invio stesso del documento.

1.**Finalità dei trattamenti** - I Dati vengono raccolti e trattati con la esclusiva finalità del corretto e trasparente adempimento delle obbligazioni assunte nel Suo interesse, ossia il contratto da Lei accettato e in ordine al quale esegue le prestazioni ivi concordate negozialmente.

2. **Base giuridica al trattamento**: nell'ambito della nostra attività i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi generali di trasparenza, liceità, necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, sulla base del Contratto sottoscritto dalle parti per la Sua assunzione.

3.**Obbligatorietà del conferimento dei dati**: il conferimento dei dati è libero e facoltativo, ma necessario alla corretta esecuzione delle prestazioni richieste dal contratto che intercorre ci occorre rilevare le informazioni necessarie e pertinenti. Il mancato conferimento dei suddetti dati non ci consentirà di erogare, in tutto od in parte, le prestazioni richieste.

4.**Modalità di trattamento**: i Dati vengono da noi trattati sia manualmente e la relativa documentazione cartacea verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al trattamento, sia con l'ausilio di strumenti elettronici, a mezzo del ns. sistema informatico, ed in tal caso verranno registrati su supporti protetti con adeguate ed appropriate misure di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del RGPD. Il trattamento è limitato alle finalità indicate nella presente informativa.

5.**Periodo di conservazione** - i Dati trattati saranno conservati presso i nostri archivi protetti per tutto il tempo necessario per dare esecuzione al Contratto. Terminato il rapporto di lavoro, i dati saranno conservati a soli fini di documentazione dell'attività svolta e comunque non oltre i 10 anni, salvo i dati fiscali e previdenziali che saranno conservati per un periodo corrispondente agli obblighi di legge.

6.**Destinatari dei dati** : i Dati raccolti ed elaborati potranno essere: messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare, in qualità di Soggetti Autorizzati al trattamento per le finalità di cui alla presente informativa; comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, solo se funzionali all'espletamento delle Prestazioni richiesteci, cioè a Enti o Consulenti del Titolare (in qualità di Responsabili esterni) per gli aspetti di loro competenza (di natura previdenziale, amministrativa, commerciale, contabile o giuridica) e secondo le modalità previste dalla legge; potenzialmente accessibili da Responsabili esterni del Titolare per attività di manutenzione, controllo o verifica degli strumenti utilizzati per il trattamento; tra i responsabili esterni ci sono senza dubbio anche i soggetti esterni che entrano in contatto con Suoi dati in ragione dei mezzi di comunicazione impiegati quali: Google, Whatsapp, Skype, Dropbox e similari.
In tutte le ipotesi indicate, la comunicazione dei dati è necessaria ai fini della gestione del rapporto intercorrente relativo alle prestazioni richieste, pertanto un Suo eventuale rifiuto potrebbe renderci impossibile fornire le prestazioni stesse.

7. **Diritti in qualità di Interessato** : La informiamo che, in qualità di Interessato, ha tutti i diritti previsti dal Regolamento n. 2016/679: art. 15 (Diritto di Accesso), art. 16 (Diritto di Rettifica), art. 17 (Diritto alla Cancellazione), art. 18 (Diritto di Limitazione di trattamento), art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati), art. 21 (Diritto di Opposizione). Hai inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei dati, la revoca ha effetto dal momento in cui ne verremo a conoscenza e non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente prestato. Ha infine il diritto di proporre reclamo presso una Autorità di controllo. Per Sua opportuna conoscenza tutti i diritti sono meglio precisati al seguente url:
http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati
In tutti i casi descritti l'esercizio dei tuoi diritti sarà portato a conoscenza di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati, eccettuato i casi di esonero previsti dal Regolamento.
In alcune ipotesi (revoca, cancellazione, limitazione, opposizione) l'esercizio dei Suoi Diritti potrebbe non rendere più possibile, in tutto od in parte, l'erogazione delle prestazioni e/o servizi a Suo favore.
Tutti i diritti descritti sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità via mail all'indirizzo mail info@mspwebsolution.it al Titolare, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

8. **Identificazione del Titolare del trattamento** - il Titolare del Trattamento è Michele Ramazza CF

RMZMHL84R26A944J , raggiungibile per ogni comunicazione o richiesta in merito ai propri dati, anche all'indirizzo e-mail michele@mspwebsolution.it PEC: micheleramazza@postacert.eu per le disposizioni di cui al Regolamento 2016/679.

9. **Ambito di comunicazione**

L'ambito eventuale di comunicazione dei dati sarà nazionale, salvo che non sia richiesto per la gestione della Sua fornitura il trasferimenti di dati all'estero, in tal caso avverrà nel pieno rispetto delle misure stabilite dalla normativa vigente. I Suoi dati potrebbero essere memorizzati su server all'estero, anche extra UE, laddove i fornitori di servizi informatici o i programmi in uso dalla Ns. Società e dai Contitolari lo prevedano, in ogni caso preservando i Suoi dati secondo la normativa vigente.

Consenso al trattamento dei dati:

Dopo aver attentamente letto e compreso l'Informativa per il trattamento dei dati personali, attraverso la firma del contratto di prestazione dei servizi, acconsento al trattamento dei miei dati personali comuni, sensibili e giudiziari, nonché dei dati personali trattati in qualità di Titolare, per le sole finalità indicate e limitatamente alle operazioni strettamente necessarie al perseguimento delle finalità stesse, ivi compresa la comunicazione, come specificato nella presente informativa. Sono consapevole che in caso di mancato conferimento di alcuni dati potrebbe non essere possibile il corretto adempimento del contratto instaurato fra le parti.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO per Servizio HOSTING

SERVIZI DI REGISTRAZIONE DOMINI E HOSTING

In caso di fornitura di servizi di hosting e registrazione domini MSPwebsolution utilizza un servizio esterno con specifiche condizioni contrattuali e di trattamento dei dati personali in base al servizio richiesto.
È possibile trovare tutte le informative e le condizioni contrattuali su:

https://www.shellrent.com/contrattualistica/

Con la firma del contratto di fornitura servizio si accettano automaticamente tutte le condizioni richieste dal fornitore hosting in base al servizio richiesto.